Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

**Детский сад №12 «Журавлик»**

города Рубцовска Алтайского края

658207, Алтайский край, г. Рубцовск ул. Дзержинского, 9

телефон: 5-93-33, 5-92-39, [detcad12@mail.ru](mailto:detcad12@mail.ru)

ИНН 2209010357; ОГРН 1022200811731

08.02.2021г. № 32

**Отчёт**

**о выполнении плана по устранению недостатков, выявленным**

**в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование критерия, по ко­торому выявлены  недостатки | Наименование мероприятия | Мероприятие  реализовано - / Планируется реализация до 01.09.2022 | Фактический / Планируемый срок реализации |
| 1. | **I. Открытость и доступность информации об организации**  1.1. Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА (93 %) | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | Мероприятие реализовано | 2020 |
| 2. | **II. Комфортность условий предоставления услуг**  Получатели услуг, не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг (96,2%) | Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг. Использование методов мониторинга и анкетирования. | Мероприятие реализовано | 2020 |
| 3. | **III. Доступность услуг для инвалидов**  3.1. Несоответствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | Осуществить меры по оборудованию территории МБДОУ с учетом доступности для детей - инвалидов.  1. Провести обследование здания с целью определения его доступности для инвалидов. 2.Привести условия по доступности услуг для инвалидов в соответствие с Паспортом доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования | Планируется реализация до 01.09.2022 | 01.09.2022 |
| 3.1. Несоответствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Мероприятия направленные на создание условий для обеспечения образования детей с ОВЗ.  Реализация мер по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Планируется реализация до 01.09.2022 | 01.09.2022 |
| 4. | **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**  5.1. Недостаточный уровень рекомендаций МБДОУ родственникам и знакомым (94,9%) | Организовать акции по повышению имиджа учреждения.  Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально- технического обеспечения МБДОУ, организации воспитательно-образовательного процесса, повышению конкурентоспособности МБДОУ | Планируется реализация до 01.09.2022 | 01.09.2022 |

Заведующий \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.И. Горенкова